

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**NIVEL DE CARGA LABORAL Y DESEMPEÑO DE FUNCIONES DE
LOS DIRECTIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS
REDES Nº 08 Y 10 DE LA .UGEL 05 – S.J.L. 2011.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

**Br. SARA NANCY ANTEZANA GAMERO
Br. NANCY GUADALUPE REATEGUI DÍAZ**

ASESOR:

Mg. JESÚS HUGO MONTES DE OCA SERPA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIAS:

Con mucho cariño y agradecimiento a mis padres por su espíritu de superación y que han sido un ejemplo para poder concluir mis proyectos, a mis hijas por su inmenso amor, y a mi esposo por su comprensión.

SARA NANCY, ANTEZANA GAMERO

Con inmenso amor le dedico todos mis logros y éxitos a mi querida madre que en paz descansa y fue ejemplo de amor para el logro de mis objetivos, gracias a mis amados hijos que estuvieron pendientes de cada meta alcanzada y a mi esposo por su apoyo cuando más lo necesito.

NANCY GUADALUPE, REATEGUI DIAZ

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a Dios, por sus bendiciones y por la oportunidad de permitirnos ser útiles a la sociedad, mediante nuestro trabajo.

Al rector de la Universidad César Vallejo , Señor César Acuña Peralta por la noble misión emprendida a favor de la educación y formación del maestro , al Mg. Néstor Yolvi, Ollais Rivera, por su incondicional apoyo y asesoramiento en nuestro trabajo de investigación.

De igual manera nuestro agradecimiento sincero a los Directivos de las I.E. pertenecientes a las Redes Educativas 08 y 10 de la UGEL 05, del Distrito de San Juan de Lurigancho, por su apoyo en la ejecución de nuestra investigación.

A nuestros familiares, amigos y amigas, compañeros de estudio que con sus palabras de aliento nos brindaron valiosos aportes para hacer realidad nuestro trabajo y lograr nuestros objetivos propuestos.

Los autores.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado dando cumplimiento al Reglamento de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la Tesis de Maestría en Educación, con mención en Administración de la Educación; presentamos el trabajo de investigación denominado: Nivel de carga laboral y desempeño de funciones de los directivos de las instituciones educativas de las redes N° 08 y 10 de la UGEL 05 – San Juan de Lurigancho 2011, para optar el grado académico de Magister en Educación.

Este trabajo de investigación se inicia debido a la problemática que se observa en las instituciones educativas de las redes N° 8 y 10 de la UGEL 05 en san Juan de Lurigancho, donde se puede apreciar que los directivos presentan dificultades para cumplir con sus funciones de monitoreo y asesoramiento técnico pedagógico a los docentes que tienen a su cargo; esto nos motivó a poner una prioritaria atención para poder determinar a la eficiencia y el nivel de carga laboral de los directivos para cumplir con sus funciones inherentes al cargo, para lo cual ponemos al alcance el presente trabajo para que permita mejorar la labor y funciones de los directivos en las instituciones educativas.

Señores miembros del jurado, en tal sentido presentamos la siguiente propuesta pedagógica con la finalidad de obtener el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación; esperamos que este trabajo sirva de base para futuras investigaciones y pueda ayudar a mejorar el desempeño de funciones de los directivos; para lo cual dejamos en consideración del jurado para hacer llegar sus sugerencias respectivas que serán tomadas en cuenta para mejora de la administración educativa.

INDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	17
1.4. Limitación	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	24
1.6.1. General	24
1.6.2. Específicos	25

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Carga laboral	27
2.2. Medición de la carga laboral	27
2.3. Desempeño de funciones	27
2.3.1 Dimensiones	27
2.3.1.1 Dimensión Administrativa	27

2.3.1.2 Dimensión Pedagógica	28
2.4 Funciones administrativas del Director	28
2.4.1 Planeamiento	28
2.4.2 Organización	29
2.4.3 Dirección	31
2.4.4 Control	31
2.5 Funciones pedagógicas del Director	31
2.6 Definición de términos	33
2.6.1 Carga laboral	33
2.6.2 Estrategia	33
2.6.3 Competencias	33

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	37
3.1.1. Hipótesis general	37
3.1.2. Hipótesis específicas	37
3.2. Variables	37
3.2.1. Definición conceptual	37
3.2.2 Definición operacional	38
3.2.3 Operacionalización de las Variables	39
3.3. Metodología	40
3.3.1 Tipo de estudio	40
3.3.2 Diseño de estudio	41
3.4. Población y muestra	43
3.5. Método de investigación	44
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.6.1 Confiabilidad	46
3.7. Métodos de análisis de datos	48

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados	51
------------------------------------	----

4.1.1. Análisis de carga laboral y el desempeño de funciones administrativas y técnico pedagógicas de los Directivos.	51
4.1.2. Prueba de hipótesis	53
4.1.2.1. Hipótesis general	53
4.1.2.2. Descripción de dimensiones	54
4.3 Discusión de los resultados	59
 CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
• CONCLUSIONES	61
• SUGERENCIAS	62
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS:	
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	66
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	68
ANEXO 3: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS	70
ANEXO 4: INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN DE VARIABLES	73
ANEXO 5: BASE DE DATOS: PRUEBA ALFA DE CRON BACH	77
ANEXO 6: VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	84
ANEXO 7: CRONOGRAMA Y ACTIVIDADES	89

INDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1: Principios de la organización de los centros educativos	29
TABLA 2: Escala de valores y escala de resultados.	46
TABLA 3: Confiabilidad del instrumento de gestión de recursos humanos y Satisfacción laboral docente	46
TABLA 4: Análisis de validez del instrumento de carga laboral y desempeño de funciones	47
TABLA 5: Bondad de ajuste para la distribución de datos.	48
TABLA 6: Desempeño de funciones	53
TABLA 7: Gestión Administrativa	55
TABLA 7: Funciones administrativas técnico pedagógicas.	57

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
FIGURA 1: Principales agentes del proceso de enseñanza Aprendizaje	34
FIGURA 2: Nivel de carga laboral y desempeño de funciones	52
FIGURA 3: Nivel de carga laboral: Dimensión Administrativa	54
FIGURA 4: Nivel de carga laboral: Dimensión Pedagógica	56
FIGURA 5: Cronograma y actividades	89

RESUMEN

La investigación titulada : NIVEL DE CARGA LABORAL Y DESEMPEÑO DE FUNCIONES DE LOS DIRECTIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LAS REDES N° 08 Y 10 DE LA .UGEL 05 – S.J.L. 2011, es una investigación de tipo aplicada, cuyo problema de investigación fue establecer la relación que existe entre la carga laboral y el desempeño de funciones inherentes al cargo del personal Directivo , por lo que se planteó como objetivo: “Determinar el nivel de influencia de la carga laboral en el desempeño y funciones de los Directivos de la Instituciones Educativas de las REDES Educativas N° 08 y 10 de la UGEL 05.S.J.L.

Para realizar la investigación se ha aplicado el método de nivel no experimental, de tipo descriptivo –correlacional, con una población de 46 Directivos, la misma que sirvió de muestra para realizar el estudio, a esta muestra obtenida por muestreo no probabilístico intencional, pertenecientes a las Redes Educativas N°8 y N°10 de la UGEL 05, de San Juan de Lurigancho se les aplicó una prueba, cuestionario; con la finalidad de medir las variables de la investigación.

Como resultado de la investigación, se demuestra que existen diferencias de 6.5% entre la carga laboral y el desempeño de funciones, notándose que casi el 93.5% de los encuestados, no cumplen eficientemente con sus funciones. Las principales conclusiones son: Los Directivos no tienen elevada carga laboral, pero cumplen con todas sus responsabilidades administrativas, disminuyendo en el desempeño de monitoreo, acompañamiento y supervisión pedagógica, afectando el desarrollo y clima organizacional de las Instituciones Educativas.

Palabras Clave: Carga Laboral y Desempeño de Funciones

ABSTRACT

The research entitled: LEVEL OF WORKLOAD AND PERFORMANCE OF FUNCTIONS OF DIRECTORS OF SCHOOLS NETWORK # 08 AND 10 OF. UGEL 05 - SJL 2011, is an applied research type, whose research problem was to establish the relationship between workload and performance of functions attaching to the office of management personnel, so they settled the objective: "To determine the level of influence the workload on the performance and functions of the Directors of the Educational Institutions Educational NETWORKS No. 08 and 10 of the UGEL 05.SJL

To research the method has been applied at non-experimental, descriptive and correlational study, with a population of 46 Directors, who served the same sample for the study, this sample obtained by intentional non-probabilistic sampling, belonging to Educational Network No. 8 and No. 10 of UGEL 05, of San Juan de Lurigancho was applied to a test, questionnaire, in order to measure the research variables.

As a result of research shows that there are differences of 6.5% between workload and performance of functions, noting that nearly 93.5% of respondents do not comply with their duties efficiently. The main conclusions are: The Directors do not have high workloads, but meet all administrative responsibilities, reducing performance monitoring, support and pedagogical supervision, affecting development and organizational climate of educational institutions

Keywords: Work load and performance features.

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: Nivel de carga laboral y desempeño de funciones de los Directivos de las Instituciones Educativas de las Redes N° 08 y 10 de la UGEL 05 – S.J.L. 2011, es una investigación de tipo aplicada, tendiente a comprobar como la carga laboral o exceso de trabajo limita o impide la ejecución de una administración eficiente y eficaz así como el desarrollo del clima Institucional y el cumplimiento de la funciones del personal directivo.

El problema principal fue establecer la relación que existe entre la carga laboral y el desempeño de funciones inherentes al cargo de Directivo, por lo que se planteó como objetivo: “Determinar el nivel de influencia de la carga laboral en el desempeño y funciones de los Directivos de las Instituciones Educativas de las REDES Educativas N° 08 y 10 de la UGEL 05.S.J.L. y como hipótesis, Si el nivel de carga laboral de los Directivos de las Instituciones Educativas de las REDES N°08 y N°10 UGEL 05 S.J.L. es bajo, entonces el desempeño de funciones administrativas será alto.

La metodología aplicada fue de nivel no experimental, de tipo descriptivo – correlacional, con una población de 46 Directivos, la misma que sirvió de muestra para realizar el estudio, a esta muestra obtenida por muestreo no probabilístico intencional, pertenecientes a las Redes Educativas N°8 y N°10 de la UGEL 05, de San Juan de Lurigancho se les aplicó una prueba, cuestionario; con la finalidad de medir las variables de la investigación. El diseño de estudio empleado en la investigación es No experimental de tipo descriptivo –correlacional

Para abordar el tema de investigación ha sido necesario dividir el estudio

El CAPÍTULO I titulado: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, presenta los aspectos importantes tales como; el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos.

El CAPÍTULO II, titulado: MARCO TEÓRICO, presenta las bases teóricas y definición de términos sobre la cual se desarrolla toda la investigación.

En el CAPÍTULO III, titulado: MARCO METODOLÓGICO, se establecen los aspectos metodológicos para desarrollar la investigación tales como las hipótesis, variables, metodología que estará contenido por; el tipo y método de estudio, el diseño del estudio, la población y las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como los métodos de análisis de datos.

En el CAPÍTULO IV, titulado: RESULTADOS, se presenta una descripción de los resultados y la discusión de los mismos.

En el CAPITULO V, Titulado: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS, se llega a las conclusiones finales, haciendo referencia a las dificultades encontradas para realizar la presente investigación y además nos permitimos dar algunas recomendaciones a los lectores y maestros en ejercicio.

En las REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS, se registran las investigaciones y documentos utilizados para dar sustento a la investigación.

Finalmente se encuentran los ANEXOS en los que se encuentran: Matriz de consistencia, Matriz de operacional, Validación de instrumentos, Instrumentos de medición de las variables, Base de datos: prueba alfa de Cron Bach, Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición, cronograma y actividades y los Índices de tablas y de figuras.